

LINTRYXS

Política de Privacidad

Última actualización: 28 de agosto de 2026

1. Introducción

En Lintryxs (“Lintryxs”, “la Empresa”, “nosotros” o “nuestro”) respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger los datos personales de quienes visitan nuestro sitio web ubicado en [www.lintryxs.com] (el “Sitio”), así como de nuestros clientes actuales y potenciales.

Esta Política de Privacidad explica qué información recopilamos, cómo la utilizamos, con quién la compartimos y cuáles son sus derechos con respecto a esa información. Al utilizar nuestro Sitio o proporcionarnos su información, usted acepta las prácticas descritas en esta política.

Lintryxs es una firma de consultoría en inteligencia de negocios (Business Intelligence), inteligencia artificial y gobernanza de IA, con sede en Puerto Rico, que presta servicios a clientes en Puerto Rico, Estados Unidos y otras jurisdicciones.

2. Información que recopilamos

2.1 Información que usted nos proporciona directamente

Recopilamos información personal cuando usted, de forma voluntaria:

- Completa nuestro formulario de contacto en el Sitio (nombre, correo electrónico, número de teléfono, nombre de la empresa y el contenido de su mensaje).
- Se suscribe a nuestro boletín electrónico o a comunicaciones de mercadeo (nombre y correo electrónico).
- Solicita una propuesta, cotización, diagnóstico o consulta a través de formularios en el Sitio o de nuestro portal de clientes (información de contacto, información sobre su empresa, y datos operacionales o de negocio necesarios para preparar la propuesta).
- Se comunica con nosotros a través de nuestro chatbot o asistente virtual en el Sitio (el contenido de la conversación y la información de contacto que usted decida compartir).
- Se comunica con nosotros por correo electrónico, teléfono o redes sociales.

2.2 Información recopilada automáticamente

Cuando usted visita el Sitio, podemos recopilar cierta información de forma automática mediante cookies, píxeles y tecnologías similares, incluyendo:

- Dirección IP, tipo y versión de navegador, sistema operativo y tipo de dispositivo.
- Páginas visitadas, tiempo de permanencia, enlaces en los que hizo clic y sitio de referencia.
- Datos de ubicación aproximada (a nivel de ciudad o país, derivada de la dirección IP).

Esta información se recopila principalmente a través de herramientas de analítica web (por ejemplo, Google Analytics u otras herramientas similares) con el fin de entender cómo se utiliza el Sitio y mejorar su contenido y funcionamiento. Véase la Sección 6 (Cookies) para más detalles.

3. Cómo utilizamos su información

Utilizamos la información recopilada para los siguientes propósitos:

- Responder a sus consultas, solicitudes de información o solicitudes de propuesta.
- Prestar, administrar y facturar nuestros servicios de consultoría.
- Enviar comunicaciones de mercadeo, boletines informativos o actualizaciones sobre Lintryxs, cuando usted se haya suscrito a estas (con opción de cancelar su suscripción en cualquier momento).
- Operar, mantener y mejorar el Sitio, incluyendo el análisis de tráfico y comportamiento de los visitantes.
- Personalizar la experiencia del usuario en el Sitio y en nuestro chatbot.
- Cumplir con obligaciones legales, contractuales o regulatorias aplicables.
- Proteger la seguridad e integridad de nuestros sistemas y prevenir fraude o uso indebido.

4. Base legal para el tratamiento de datos (visitantes de la Unión Europea)

Si usted se encuentra en el Espacio Económico Europeo o el Reino Unido, tratamos su información personal bajo una o más de las siguientes bases legales conforme al Reglamento General de Protección de Datos (GDPR):

- Su consentimiento (por ejemplo, al suscribirse a nuestro boletín o al aceptar cookies no esenciales).
- La necesidad de ejecutar un contrato con usted o de tomar medidas previas a la celebración de un contrato (por ejemplo, al preparar una propuesta de servicios).
- Nuestros intereses legítimos, como mejorar el Sitio o comunicarnos con clientes potenciales, siempre que dichos intereses no prevalezcan sobre sus derechos.
- El cumplimiento de una obligación legal.

5. Con quién compartimos su información

No vendemos su información personal. Podemos compartir su información con las siguientes categorías de terceros, únicamente en la medida necesaria para los fines descritos en esta política:

- Proveedores de servicios de CRM y mercadeo por correo electrónico (por ejemplo, plataformas como HubSpot, Mailchimp u otras similares), utilizados para administrar contactos, enviar boletines y dar seguimiento a solicitudes de propuesta.

- Proveedores del chatbot o asistente virtual integrado en el Sitio, que procesan el contenido de las conversaciones para brindarle respuestas.
- Proveedores de servicios de analítica web (por ejemplo, Google Analytics), alojamiento web y otros proveedores tecnológicos que apoyan la operación del Sitio.
- Asesores profesionales (contables, legales) cuando sea necesario para la prestación de nuestros servicios.
- Autoridades gubernamentales o reguladoras, cuando la divulgación sea requerida por ley, orden judicial o proceso legal.

Estos proveedores solo están autorizados a utilizar su información para prestarnos servicios y están sujetos a obligaciones de confidencialidad.

6. Cookies y tecnologías similares

Nuestro Sitio utiliza cookies y tecnologías similares para el funcionamiento básico del Sitio, para recordar sus preferencias y para analizar el tráfico del Sitio mediante herramientas de analítica web.

- Cookies esenciales: necesarias para el funcionamiento del Sitio.
- Cookies de analítica/desempeño: nos permiten entender cómo los visitantes interactúan con el Sitio (por ejemplo, Google Analytics).
- Cookies de funcionalidad: recuerdan sus preferencias, como el idioma.

Usted puede configurar su navegador para rechazar cookies o para alertarle cuando se envíen cookies; sin embargo, algunas funciones del Sitio podrían no funcionar correctamente si las cookies están deshabilitadas.

6A. Señales de “Do Not Track”

Algunos navegadores web ofrecen una función conocida como “Do Not Track” (DNT), que envía una señal a los sitios web que usted visita indicando que no desea ser rastreado. Actualmente, nuestro Sitio [no responde / responde] a señales de “Do Not Track”. [Si el Sitio no responde a DNT: Esto significa que nuestro Sitio puede continuar recopilando información sobre su actividad en línea conforme se describe en la Sección 6 de esta política, independientemente de la configuración de DNT en su navegador.] [Si el Sitio responde a DNT: Cuando detectamos una señal de DNT en su navegador, deshabilitamos las cookies de analítica y de seguimiento no esenciales para esa sesión.]

6B. Recopilación de información por terceros en otros sitios web

Terceros, tales como proveedores de servicios de analítica web (por ejemplo, Google Analytics), pueden recopilar información personal sobre sus actividades en línea a lo largo del tiempo y a través de diferentes páginas de internet cuando usted utiliza nuestro Sitio. Lintryxs no controla las prácticas de recopilación de datos de estos terceros. Le recomendamos revisar las políticas de privacidad de

dichos terceros para conocer sus prácticas de recopilación y las opciones que le ofrecen para limitar dicha recopilación.

7. Transferencias internacionales de datos

Debido a que Lintryxs presta servicios a clientes en Puerto Rico, Estados Unidos y otras jurisdicciones, su información personal podría transferirse, almacenarse y procesarse en países distintos al suyo, incluyendo los Estados Unidos. Cuando corresponda, adoptamos las salvaguardas apropiadas (como cláusulas contractuales estándar u otros mecanismos reconocidos) para proteger su información en dichas transferencias, conforme a la ley aplicable.

8. Conservación de datos

Conservamos su información personal únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta política, incluyendo el cumplimiento de obligaciones legales, contractuales, contables o de reporte. Los criterios utilizados para determinar nuestros períodos de conservación incluyen la duración de nuestra relación comercial con usted y los plazos de prescripción aplicables bajo la ley.

9. Sus derechos

9.1 Derechos generales

Dependiendo de su ubicación, usted puede tener derecho a solicitar acceso, corrección, actualización o eliminación de su información personal, así como a oponerse u objetar ciertos usos de la misma, o a solicitar que restrinjamos el procesamiento. Para ejercer estos derechos, contáctenos utilizando la información en la Sección 14.

9.2 Residentes de la Unión Europea y el Reino Unido (GDPR)

Si usted se encuentra en el Espacio Económico Europeo o el Reino Unido, tiene derecho a: acceder a su información personal; solicitar su rectificación o eliminación; restringir u oponerse a su procesamiento; solicitar la portabilidad de sus datos; y retirar su consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento se base en el consentimiento. También tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos de su país de residencia.

9.3 Residentes de California (CCPA/CPRA)

Si usted es residente de California, tiene derecho a: saber qué información personal recopilamos, usamos y divulgamos sobre usted; solicitar la eliminación de su información personal; corregir información inexacta; y no ser objeto de trato discriminatorio por ejercer estos derechos. Lintryxs no vende ni comparte información personal para fines de publicidad dirigida, según se define en la ley de California.

9.4 Residentes de Puerto Rico y Estados Unidos

Respetamos su privacidad conforme a las leyes federales y estatales de Estados Unidos aplicables, incluyendo aquellas relacionadas con la protección de datos de menores y la seguridad de la información. Usted tiene derecho a conocer qué información personal recopilamos, cómo la utilizamos y con quién la compartimos, según se describe en esta Política de Privacidad. Asimismo, puede solicitar la corrección o eliminación de su información personal contactándonos mediante la información provista en la Sección 14. Puede contactarnos en cualquier momento para preguntas sobre el uso de su información.

10. Seguridad de la información

Implementamos medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger su información personal contra acceso no autorizado, pérdida, alteración o divulgación indebida. Sin embargo, ningún método de transmisión o almacenamiento electrónico es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar la seguridad absoluta de su información.

11. Privacidad de menores

El Sitio y nuestros servicios están dirigidos a empresas y profesionales, y no están destinados a personas menores de 18 años. No recopilamos, a sabiendas, información personal de menores de edad. Si tiene conocimiento de que un menor nos ha proporcionado información personal, contáctenos para que podamos eliminarla.

12. Enlaces a sitios de terceros

El Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros. Esta Política de Privacidad no aplica a dichos sitios, y no somos responsables de sus prácticas de privacidad. Le recomendamos revisar las políticas de privacidad de cualquier sitio de terceros que visite.

13. Cambios a esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente para reflejar cambios en nuestras prácticas, en la tecnología que utilizamos o en los requisitos legales aplicables. La fecha de “Última actualización” al inicio de este documento indica cuándo se revisó por última vez.

Notificación de cambios: Cuando realicemos cambios materiales a esta Política de Privacidad, se lo notificaremos mediante uno o más de los siguientes métodos: (a) publicación de un aviso prominente en la página principal de nuestro Sitio indicando que la política ha sido actualizada; (b) envío de una comunicación por correo electrónico a la dirección que tengamos registrada, cuando aplique; o (c) publicación de la política revisada en el Sitio con una indicación clara de los cambios realizados.

Fecha de vigencia de las enmiendas: Cualquier enmienda a esta Política de Privacidad entrará en vigor treinta (30) días calendario después de la fecha en que se publique la versión revisada en el Sitio, salvo que (i) se indique una fecha de vigencia distinta en el aviso correspondiente, o (ii) el cambio sea necesario para cumplir con requisitos legales, regulatorios o de seguridad, en cuyo caso podrá entrar en vigor de inmediato. Su uso continuado del Sitio o de cualquiera de nuestros servicios después de la fecha de vigencia de las enmiendas constituirá su aceptación de los cambios. Es su responsabilidad revisar esta Política de Privacidad periódicamente para mantenerse informado sobre cualquier actualización.

14. Cómo contactarnos

Si tiene preguntas, inquietudes o desea ejercer sus derechos con respecto a esta Política de Privacidad, puede contactarnos a través de:

- Lintryxs
- Correo electrónico: [correo electrónico de privacidad/contacto, ej. privacidad@lintryxs.com]
- Dirección: [dirección física de la empresa]
- Sitio web: [www.lintryxs.com]